

# COOL Boutique

## Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-ti denní zákonné lhůtě

Využívám svého práva dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.) a odstupuji tímto jednostranně od kupní smlouvy FA číslo/ č.obj. (zaslána emailem) .....

Částku za plnění obsažená na této smlouvě požaduji vrátit formou bankovního převodu na účet číslo .....

### Kontaktní údaje :

Jméno a příjmení:

Telefonický kontakt:

E-mail:

### Vrácené zboží:

ks.....

ks.....

ks.....

(nepovinné) Jednoduchý popis problému u vráceného zboží:

Žádám o výměnu za jinou velikost:

Dne: .....

Podpis: .....

**Zboží odešlete na adresu:**

**ZL Group s.r.o.COOL obchod**

**Vinohradská 36 Praha 2 Psč 120 00**

Odstoupení od smlouvy vyřizuje: Petra Knittlová email: [shop@coolboutique.cz](mailto:shop@coolboutique.cz)

### Dodatečné informace

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 10 dní ode dne obdržení zásilky.

### Podmínky vrácení:

**Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní spolu, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Zboží nesmí mít odstraněnou cedulku pro zamezení použití šatů. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží, které bude Vámi zaslané k nám na dobírku nebude přijato!**  
ZI Group s.r.o. Vinohradská 36 Praha 2 120 00 IČO 63989280